

Foglio Informativo ai sensi della Normativa in materia di Trasparenza delle Operazioni e Servizi Bancari
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA DI CREDITO BANCOPOSTA RICARICABILE (emessa da Agos SpA)
Servizio connesso al conto BancoPosta (solo persone fisiche)

Foglio Informativo relativo alla Carta di credito BancoPosta "Ricaricabile" emessa in forza di specifico accordo intervenuto tra Agos Ducato SpA (Emittente) e Poste Italiane SpA (Poste Italiane) in favore della clientela di quest'ultima.

INFORMATIVA SULL'EMITTENTE E SU POSTE ITALIANE SPA

Informazioni sull'Emittente

Agos Ducato S.p.A. - Via Bernina, 7 - 20158 - Milano Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio delle attività finanziarie ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 5373 e sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'Art. 107 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D - N. iscrizione D000200619.

Sito internet : www.agosducato.it.

e-mail: clienti@agosducato.it

Informazioni su Poste Italiane SpA

Poste Italiane SpA, società con socio unico - Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33. 22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Carta di credito ricaricabile (revolving): connessa con la concessione di una linea di credito a tempo indeterminato, messa a disposizione del cliente e che può essere da questi utilizzata in un'unica o più soluzioni. Chi utilizza la Carta si impegna a restituire gli importi utilizzati e i relativi interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile pur mantenendo la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripristina la linea di fido e può dunque essere riutilizzata dal cliente. I tassi di interesse sono in genere fissi, ma l'Emittente si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche nel corso del rapporto, nel rispetto della disciplina vigente. Il finanziamento può essere assistito da garanzie. La Carta, nei limiti del fido, consente:

- di ottenere dagli esercenti convenzionati con i circuiti "MasterCard" beni e/o i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene e/o del servizio ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di ottenere giornalmente al massimo 250,00 Euro come anticipo di denaro contante da parte delle banche/intermediari convenzionate/ in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati;

Eventuali servizi accessori: può ricorrere, su richiesta del cliente, sotto forma di adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, impiego, infortunio e invalidità.

Principali rischi (generici e specifici)

- **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale MasterCard; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale;
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell' Economia e delle Finanze pubblicizzata sul sito internet www.agosducato.it, presso le filiali Agos Ducato e presso tutti i soggetti utilizzati da Agos Ducato per la commercializzazione dei propri prodotti nonché .mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito www.poste.it,

CONDIZIONI ECONOMICHE (Valori Massimi)

CARTA DI CREDITO BANCOPOSTA RICARICABILE	
Fido massimo disponibile	€ 1.600,00
Canone annuo carta principale	€ 15,49
	€ 0,00 per Dipendenti e Pensionati del Gruppo Poste e di Cassa Depositi e Prestiti

Canone annuo carta aggiuntiva	€ 10,33
	€ 0,00 per Dipendenti e Pensionati del Gruppo Poste e di Cassa Depositi e Prestiti
TAN (Tasso annuo nominale)	14%
	12 % per Dipendenti e Pensionati del Gruppo Poste e di Cassa Depositi e Prestiti
TAEG (Tasso annuo effettivo globale)	14,93% 12,68 % per Dipendenti e Pensionati del Gruppo Poste e di Cassa Depositi e Prestiti
Data chiusura contabile dell'estratto conto	ultimo giorno del mese
Data di addebito dell'estratto conto su conto BancoPosta	20 del mese successivo a quello di chiusura contabile dell'estratto conto
Frequenza invio estratto conto (in presenza di operazioni)	mensile
Rata di rimborso minima mensile	attualmente € 77,47
Modalità di capitalizzazione degli interessi	mensile con riferimento all'anno civile (365 giorni)
Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante presso ATM in Italia e all'estero	€ 3,87
Importo giornaliero prelevabile da sportello automatico (ATM)	€ 250,00
Operazioni di accredito su conto dell'intero fido o di parte di esso	gratuite
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,00
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Eurocard – "MasterCard"
Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 1,81
Invio comunicazioni ed estratto conto	cad. € 1,03
Ristampa estratto conto	€ 2,58 ad estratto, con un massimo di 12 estratti per richiesta di ristampa
Invio copia documentazione varia richiesta dal cliente	€ 0,00
Sostituzione in caso di furto, smarrimento o deterioramento	€ 0,00
Spese rilascio informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese incasso RID	€ 0,00
Spese produzione e invio bollettini postali	€ 0,00
Spese per incasso bollettino postale	€ 0,00
Spese incasso rate presso filiali Agos Ducato	€ 0,00
Spese di costituzione in mora	€ 12,91
Spesa di decadenza dal beneficio del termine	€ 20,66
Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono	€ 15,49
Spese per attività di esazione (interventi domiciliari)	€ 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00
Spese legali	a carico del cliente in base al vigente tariffario forense
Spese invio documento informativo per servizi di pagamento	€ 0,00.
Spese invio informazioni aggiuntive su servizi di pagamento su richiesta del cliente	€ 0,00.

PARTE IV:

• **Recesso dall'Apertura di Credito e dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** – Agos Ducato può recedere dal presente contratto con preavviso scritto di due (2) mesi, in forma scritta o anche mediante T.C.D. e senza oneri. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato derivante dall'apertura di credito e la restituzione della Carta. **Recesso dall'Apertura di Credito** – Qualora Agos Ducato o il Cliente abbiano già esercitato il diritto di recesso in relazione al servizio di pagamento offerto anche mediante il rilascio della Carta, il Cliente può sempre recedere senza preavviso pagando il dovuto. Agos Ducato può recedere senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa, dandone comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto. **Recesso dal Servizio di Pagamento offerto anche mediante Carta** - Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, senza penalità né spese di chiusura. In caso di addebito di spese periodiche relative al servizio di pagamento, queste saranno dovute dal Cliente in misura proporzionale per il periodo precedente la data del recesso; se pagate anticipatamente, esse devono essere rimborsate da Agos Ducato in maniera proporzionale. Agos Ducato potrà recedere con preavviso scritto di due mesi, in forma scritta o T.C.D..

PARTE V:

RECLAMI

I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducato. it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed

economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito www.poste.it nella sezione “Poste Risponde”. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Poste Italiane oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web www.agosducato.it.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it nella sezione “Poste Risponde” e “Poste e consumatori” oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA

- **Apertura di credito revolving a tempo indeterminato:** forma di finanziamento attraverso la concessione di una somma (linea di credito) utilizzabile in un'unica o in più soluzioni con o senza emissione di Carta di credito. Chi la utilizza si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati.
- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permettono al titolare di una Carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
- **Capitale Residuo:** porzione dell'importo finanziato che il debitore deve ancora rimborsare corrispondente, in assenza di insolvenza, alla quota capitale delle rate a scadere (ovvero alle rate a scadere al netto degli interessi futuri).
- **Carta di credito:** supporto di plastica con banda magnetica e/o chip, a cui è associata un'Apertura di credito, utilizzabile come strumento di pagamento presso tutti i negozi convenzionati e presso apparecchiature/sportelli automatici abilitati (tra cui gli ATM) con possibilità di ripristino della disponibilità mediante i successivi versamenti.
- **Carta di credito Rateale:** Carta di credito alla quale è associata un'Apertura di credito con modalità di rimborso rateale cioè attraverso il pagamento della rata di rimborso. Consente di rateizzare i pagamenti a fronte del pagamento di un tasso di interesse sulla quota capitale del saldo dovuto.
- **Circuito di spendibilità:** insieme di soggetti convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, MasterCard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le carte di credito/debito ammesse a quel circuito.
- **Credit Scoring:** procedura automatizzata di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Enti finalizzati alla tutela del credito, società fornitrici di dati pubblici, ecc.) nonché su dati socio economici. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) utilizzato per valutare la concessione del finanziamento.
- **Credito Disponibile:** importo utilizzabile nell'ambito di un'Apertura di credito a tempo indeterminato corrispondente al Fido decurtato del saldo dovuto.
- **Decadenza del beneficio del termine:** facoltà del finanziatore di esigere immediatamente l'intero debito se il debitore è divenuto inadempiente o ha diminuito per fatto proprio le garanzie concesse.
- **Debito Residuo:** riferito importo che il debitore dovrà ancora versare al creditore, è comprensivo degli interessi futuri solo se predeterminati in base a un Piano di Ammortamento.
- **Durata del finanziamento:** intervallo temporale concordato dal creditore e dal debitore entro cui il debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati; può essere espresso in numero di rate mensili.
- **Enti finalizzati alla tutela del credito – Sistemi di informazione creditizia:** enti che forniscono alle società aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative, telefoniche, ...) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come “rapporto di credito”.
- **Erogazione:** atto attraverso cui il finanziatore versa a favore del debitore l'importo concesso in prestito.
- **Esercenti:** esercenti aderenti al circuito Agos Ducato pronto contante ed ai circuiti nazionali e internazionali indicati nel contratto o su quelli a cui aderirà.
- **Fido:** esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di Apertura di Credito associata o meno a una Carta di credito.
- **Garanzia:** valore o impegno di una terza persona presentato dal debitore al finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il finanziatore si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca di un bene fisico, come una casa o macchina) o personali (come per esempio la firma di coobbligato, una fideiussione).
- **Insolvenza:** mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.
- **Interessi di Mora:** importo, calcolato applicando un tasso di interesse di mora concordato in contratto agli importi insoluti per il tempo di insolvenza, che deve essere corrisposto dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.
- **Linea di credito:** somma concessa in prestito connessa all'Apertura di credito revolving a tempo indeterminato (Carta/conto pim).
- **Operazione di pagamento:** attività posta in essere dal Cliente di versare, trasferire o prelevare fondi.
- **Ordine di pagamento:** qualsiasi istruzione data dal cliente ad Agos Ducato con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento.
- **PIN:** (Personal Identification Number) codice di identificazione personale concesso al possesso di un Carta di credito/debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o, se Carta di debito, presso gli esercizi convenzionati.
- **Quota Capitale:** porzione della rata periodica di rimborso o del debito riferita al capitale finanziato esclusi gli interessi e le spese; se riferita alla rata rappresenta la restituzione del capitale preso in prestito.

- **Quota Interessi:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul Capitale Residuo; se riferita al saldo dovuto rappresenta gli interessi maturati e non ancora pagati dal debitore.
- **Rata:** versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della Quota Capitale che della Quota di Interessi maturata.
- **Rata minima o Rata di rimborso:** prevista per le Carte di credito Rateali, è l'importo minimo che il debitore è tenuto a rimborsare mensilmente a rimborso di interessi, spese e restituzione a rate del Debito Residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del Fido o dell'esposizione debitoria; in ogni caso è stabilita in modo che almeno la Quota Interessi maturata nel periodo sia sempre rimborsata interamente.
- **Servizio di pagamento:** Esecuzione di operazioni di pagamento mediante la carta di credito o dispositivi analoghi;
- **Strumento di pagamento:** qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il il Cliente e Agos Ducato e di cui il Cliente si avvale per impartire un ordine di pagamento.
- **TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)/ISC:** indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento, compresi gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica ed escluse le spese di incasso delle Rate e le spese assicurative laddove non imposte dal creditore.
- **TAN (Tasso Annuo Nominale):** Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo finanziato. Viene utilizzato per calcolare, in base al Capitale Residuo risultante ad ogni periodo di Rata e alla durata del periodo di Rata, la Quota Interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore. Tale quota sommata alla Quota Capitale e alle spese, andrà a determinare la Rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali spese e imposte.
- **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) :** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del credito revolving, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
- **Tecniche di Comunicazione a Distanza (T.C.D.):** tecniche diverse dagli annunci pubblicitari con le quali gli intermediari contattano la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario o di un suo incaricato. Tra esse rientrano ad esempio il telefono/cellulare, la posta elettronica, Internet, sms, ecc...