

**Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari**  
**(Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)**

**Conto Corrente, Servizi di Pagamento e Fido**  
**“CONTO CORRENTE BANCOPOSTA CLICK” (solo Persone Fisiche)**

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**

**Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta**

Società con socio unico, (di seguito anche "Poste Italiane"); sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma; codice ABI 07601

Codice Fiscale 97103880585; Partita IVA 01114601006; numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma 97103880585/1996; Poste Italiane è sottoposta alla Vigilanza di Banca d'Italia.

Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI CREDITO E CONCEDENTE SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA**

**Deutsche Bank S.p.A.**

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG; sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano.

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; codice ABI n. 3104; capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Sito Internet: [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia)

**Compass S.p.A.**

Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.; sede legale Foro Buonaparte, 10 - 20121 Milano; Direzione Generale e Direzione Amministrativa – via Caldera, 21 – 20153 Milano.

Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00864530159.

Associata ABI Assofin S.p.A.; Elenco Generale n. 432 - Elenco Speciale e codice ABI: 19275 n. 177 88/94 Banca d'Italia

Sito Internet : [www.compassonline.it](http://www.compassonline.it)

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)		
Profilo	Sportello	On line
Giovani (164)	€ 69,25	€ 22,25
Famiglie con operatività bassa (201)	€ 58,25	€ 8,75
Famiglie con operatività media (228)	€ 71,11	€ 28,11
Famiglie con operatività elevata (253)	€ 76,11	€ 24,61
Pensionati con operatività bassa (124)	€ 42,75	€ 5,25
Pensionati con operatività media (189)	€ 93,35	€ 44,35

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo nella misura pro tempore vigente ed obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Servizi al pubblico > Formazione economica e finanziaria. Conoscere per decidere > Le Informazioni di base > La trasparenza delle condizioni contrattuali)

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Ipotesi		
Affidamento con contratto a tempo indeterminato, si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza, inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.		
Esempi	Condizioni	
Fido pari a € 1.500,00	Tasso debitore annuo nominale (TAN)	9,25%
	Interessi	€ 34,69
	Commissioni di istruttoria	€ 15,00
	Altre spese	€ 0,00
	Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	10,32 %

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia.

## VOCI DI COSTO

VOCI DI COSTO		
	Spese per l'apertura del conto	Gratuite
Gestione Liquidità	Canone annuo	Gratuito
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite
	Canone annuo carta di debito Postamat MasterCard, operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale MasterCard	Gratuito
Spese Fisse	Canone annuo carta di credito BancoPosta:	
	“Classica” Principale (emessa da Deutsche Bank)	€ 23,24 (gratuita se associata a Mutuo BancoPosta)
	“Classica” Aggiuntiva (emessa da Deutsche Bank.)	€ 15,49 (gratuita se associata a Mutuo BancoPosta)
	“Oro” Principale (emessa da Deutsche Bank )	€ 46,48
	“Oro” Aggiuntiva (emessa da Deutsche Bank)	€ 25,82
	“CREDit-easy” Principale (emessa da Deutsche Bank)	Gratuita
	“CREDit-easy” Aggiuntiva (emessa da Deutsche Bank)	Non prevista
	“Più” Principale (emessa da Compass)	€ 30,99
“Più” Aggiuntiva (emessa da Compass)	€ 20,00	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking	Gratuito

Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita		
	Invio estratto conto cartaceo mensile	€ 2,00		
	Invio estratto conto on line mensile	Gratuito		
Spese Variabili	Servizi di Pagamento	Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat MasterCard	Gratuito	
		Prelievo da sportello automatico bancario (ATM) in Italia tramite carta Postamat MasterCard	€ 1,75	
		Bonifico verso Italia disposto a sportello con addebito in conto corrente (importo fino ad € 500.000,00)	€ 2,50	
	Bonifico verso Italia disposto tramite servizio Internet Banking - importo massimo trasferibile € 15.000,00	Gratuito		
	Bonifico verso UE in euro disposto esclusivamente tramite servizio Internet Banking - importo massimo trasferibile € 15.000,00	Gratuito		
	Bonifico verso Italia disposto tramite servizio Simply BancoPosta	Gratuito		
	Bonifico permanente	€ 2,50		
	Postagiro internazionale in euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00		
	Postagiro a sportello	€ 0,50		
	Postagiro on line (Internet Banking) importo massimo trasferibile € 15.000,00	Gratuito		
	Postagiro verso Italia con addebito in conto corrente disposto tramite servizio Simply BancoPosta	Gratuito		
	Postagiro permanente	€ 0,50		
	Domiciliazione utenze	Gratuita		
	Interessi Somme Depositare	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale standard. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	0,00 %
			Fino al 31/12/2012 sul tasso annuo nominale standard vengono applicate due promozioni. Il tasso in promozione viene riconosciuto al verificarsi dei seguenti requisiti previsti per ciascuna promozione.	
<b>Promozione 2%</b> Tasso creditore annuo nominale in promozione dal 1/1/2011 al 31/12/12 (per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile). Per poter usufruire della promozione è necessario che il conto risulti attivo al 31/12/2012.				
Tasso applicato per frazioni di saldo giornaliero:				
	Fino a € 3.000,00	Tasso creditore annuo nominale standard		
	Oltre € 3.000,01 fino a € 1.000.000,00	2,00% lordo		
	Oltre € 1.000.000,00	Tasso creditore annuo nominale standard		

## Promozione 4,00% sui conti aperti dal 1/12/2011

Tasso creditore annuo nominale in promozione dal 1/1/2012 al 31/12/12 (per il calcolo degli interesse si fa riferimento all'anno civile).

Il tasso in promozione viene riconosciuto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- a) al 31/3/2012 la giacenza media\* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 31/3/2012 deve risultare di almeno € 3.000,00;
- b) al 30/11/2012:
  - la giacenza media\* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 deve risultare di almeno € 3.000,00;
  - la somma delle giacenze medie\* rilevate nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 sui tutti i conti correnti BancoPosta\*\* intestati al cliente non si deve ridurre di oltre € 3.000,00 rispetto a quella rilevata sugli stessi conti correnti nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
  - non si deve verificare una riduzione superiore a € 3.000,00 del patrimonio\*\*\* detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane rispetto al 30/11/2011.

Per poter usufruire della promozione è necessario che il conto risulti attivo al 31/12/2012.

Tasso applicato per frazioni di saldo giornaliero:

Fino a € 3.000,00

Oltre € 3.000,01 fino a € 200.000,00

Oltre € 200.000,01 fino a € 1.000.000,00

Oltre € 1.000.000,00

Tasso creditore annuo nominale standard

4,00% lordo

2,00% lordo

Tasso creditore annuo nominale standard

## Promozione 4,00% sui conti in essere al 30/11/2011

Tasso creditore annuo nominale in promozione dal 1/1/2012 al 31/12/12 (per il calcolo degli interesse si fa riferimento all'anno civile).

Il tasso in promozione viene riconosciuto al verificarsi delle seguenti condizioni:

- a) al 31/3/2012 la giacenza media\* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 31/3/2012 deve risultare maggiore di almeno € 3.000,00 rispetto a quella rilevata nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
- b) al 30/11/2012:
  - la giacenza media\* rilevata sul conto nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 deve risultare maggiore di almeno € 3.000,00 rispetto a quella rilevata nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
  - la somma delle giacenze medie\* rilevate nel periodo 1/1/2012 - 30/11/2012 sui tutti i conti correnti BancoPosta\*\* intestati al cliente non si deve ridurre di oltre € 3.000,00 rispetto a quella rilevata sugli stessi conti correnti nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011;
  - non si deve verificare una riduzione superiore a € 3.000,00 del patrimonio\*\*\* detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane rispetto al 30/11/2011.

Per poter usufruire della promozione è necessario che il conto risulti attivo al 31/12/2012.

Tasso applicato per frazioni di saldo giornaliero:

Fino a € 3.000,00

Oltre € 3.000,01 e fino al valore incrementale di € 3.000,00 rispetto alla giacenza media\* rilevata al 30/11/2011

Per valori incrementali oltre € 3.000,01 e fino a € 200.000,00 rispetto alla giacenza media\* rilevata al 30.11.2011

Tasso creditore annuo nominale standard

2,00% lordo

4,00% lordo

Per valori incrementali oltre € 200.000,01 rispetto alla giacenza media\* rilevata al 30.11.2011 e fino a € 1.000.000,00 2,00% lordo  
Oltre € 1.000.000,00 Tasso creditore annuo nominale standard

\* La giacenza media corrisponde alla media da inizio anno dei saldi creditori per valuta presenti sul conto corrente nel periodo di osservazione.

\*\* Si considera qualsiasi tipologia di conto corrente BancoPosta di cui il cliente è titolare.

\*\*\* Il patrimonio risulta composto da: a) somma delle giacenze medie dei conti correnti BancoPosta intestati al cliente e del Time Deposit; b) investimenti nei seguenti prodotti del Gruppo Poste Italiane: Obbligazioni BancoPosta e Polizze Poste Vita (Ramo I e Ramo III) valorizzate entrambe al valore nominale, e Fondi BancoPosta SGR sulla base delle quote possedute e valorizzate al 30/11/2012.

<b>Fidi e Sconfinamenti</b>	Fido concesso da Deutsche Bank	Tasso debitore annuo nominale (TAN) sulle somme utilizzate. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	9,25 %
		Commissione annuale di utilizzo (dal 2° anno) :	
		Fido pari a € 750,00	€ 11,00 pari a 0,37% su base trimestrale
		Fido pari a € 1.500,00	€ 15,00 pari a 0,25% su base trimestrale
		Fido pari a € 3.000,00	€ 20,00 pari a 0,17% su base trimestrale
		Fido pari a € 5.000,00	€ 25,00 pari a 0,13% su base trimestrale
	Modalità di addebito commissione annuale	Contestualmente al primo utilizzo della linea di credito o al trascinarsi contabile dell'utilizzo della stessa dall'anno precedente	
	Commissioni di istruttoria	€ 15,00	
	Sconfinamenti in assenza di Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento in assenza di fido	Non si applica
	Sconfinamenti extra Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento extra di fido	Non si applica
<b>Capitalizzazione</b>		Periodicità	Annuale
<b>Disponibilità somme versate</b>		Contante	Stesso giorno del versamento
		Vaglia postale	Stesso giorno del versamento
		Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
		Assegno postale ordinario	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
		Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
		Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
		Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine
		Bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, ecc.)	3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
	* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo		
<b>Ulteriore voce di costo</b>	Commissione utilizzo sportello aggiuntiva alla commissione applicata alle singole operazioni di seguito:		€ 3,00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagamento bollettino RAV</li> <li>- Pagamento tasse automobilistiche</li> <li>- Pagamento F24</li> <li>- Bonifico ordinario nazionale</li> <li>- Postagiuro</li> <li>- Ricarica Postepay</li> <li>- Ricariche telefoniche</li> </ul>		

- Vaglia postale
- Richiesta saldo e lista movimenti

La commissione è addebitata in conto per ogni singolo utilizzo della carta presso gli sportelli postali indipendentemente dal numero delle operazioni effettuate.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso tutti gli Uffici Postali e sul sito internet di Poste (www.poste.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratuita
Comunicazioni alla clientela	Gratuite

#### Altro

Invio copia estratto conto a richiesta:	
Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,50

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

##### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria di incasso	€ 1,10
Pagamento bollettino tramite Phone Banking	€ 2,00
Pagamento bollettino con addebito in conto tramite servizio Internet Banking	€ 1,00
Pagamento bollettino con addebito in conto tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio Internet Banking	€ 1,23
Pagamento bollettini da conto tramite servizio Simply BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	€ 1,00 + € 0,15 (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio Simply BancoPosta	€ 1,23 + € 0,15 (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)
Invio ricevuta cartacea del bollettino pagato tramite Phone Banking (a richiesta)	€ 0,50 per singola ricevuta

#### Vaglia (non in ambito PSD)

##### Condizioni, spese e commissioni

Commissione vaglia ordinario disposto tramite servizio Internet Banking	€ 2,50
Rimborso vaglia ordinario disposto tramite servizio Internet Banking	Gratuito
Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera	€ 1,50

##### Limiti di importo per disposizioni

Importo massimo vaglia ordinario eseguibile tramite servizio Internet Banking	€ 2.582,28
---	------------

#### Bonifici nazionali ed esteri (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)

##### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Accredito bonifici in euro nazionali ed esteri provenienti da paesi UE	Gratuito
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%

Costo dell'operazione per:

Bonifici in valuta GBP e CHF	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Bonifici in euro da paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione per bonifici in valuta CHF e GBP e bonifici in euro extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici nazionali	€ 1,00
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE ed eventuali altre spese reclamate dalla Banca estera	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP	€ 3,50 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00

### Limiti per operazioni

Limiti di importo per bonifico nazionale tramite servizio Simply BancoPosta	Max € 5.000,00 per operazione
Importo totale giornaliero bonifici tramite servizio Simply BancoPosta (cumulato con postagi)	Max € 5.000,00 giornaliero

**Bonifici esteri** (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% calcolato sull'importo del bonifico (min € 1,50)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Importo massimo bonifico estero in addebito eseguibile tramite servizio Internet Banking	€ 15.000,00 o controvalore

### Postagi nazionali ed internazionali (in ambito PSD)

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*

Tasso di cambio per valute area Euro	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per postagi nazionali	€ 1,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 5,00
Commissione per identificativo unico inesatto per postagi diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39

### Limiti per operazioni

Limiti di importo per postagio nazionale tramite servizio Simply BancoPosta	Max € 5.000,00 per operazione
---	-------------------------------

Importo totale giornaliero postagiùo tramite servizio Simply Max € 5.000,00 giornaliero  
BancoPosta (cumulato con bonifici)

\* Il modulo di postagiùo internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

### Postagiùo internazionale (non in ambito PSD - Bosnia Erzegovina, Filippine, Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia)

#### Condizioni, spese e commissioni (accreditati)

Costo dell'operazione	€ 2,58
-----------------------	--------

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*

Costo dell'operazione	€ 3,36
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato dello spread del 2,00%

\* Il modulo di postagiùo internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

### Carta di Debito Postamat MasterCard (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito MasterCard)

#### Condizioni, spese e commissioni

Blocco carta per furto/smarrimento	Gratuito
Sostituzione carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	€ 5,00
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita se la sostituzione è richiesta entro la fine del mese successivo a quello di emissione, € 5,00 se la sostituzione è richiesta dopo tale data
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Gratuiti
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro ,	€ 1,75
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,58
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia e all'estero	Gratuiti
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera

#### Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia e all'estero	€ 1.000,00 giornalieri € 2.500,00 mensili

### Carte di Credito BancoPosta "Classica" e "Oro" (emesse da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione per ogni operazione di anticipo contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	4,00%
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,77
Sostituzione carta per smarrimento e furto	€ 15,49
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard	1,75 %
Richiesta lista movimenti relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro tramite servizio Internet Banking (ultimi 6 mesi)	Gratuita

#### Limiti di utilizzo

Importi prelevabili giornalmente:	
Carta Classica	Min € 100,00 Max € 300,00
Carta Oro	Min € 100,00 Max € 600,00

Le informazioni relative al fido connesso all'uso delle carte di credito BancoPosta "Classica" e "Oro" sono riportate nei rispettivi documenti Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e le altre condizioni relative alle carte stesse sono contenute nelle relative condizioni contrattuali

## Carta di Credito BancoPosta "Credit-Easy" (emessa da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)

### Condizioni, spese e commissioni

Fido minimo disponibile (il fido delle carte aggiuntive rientra nell'ambito di quello della carta principale)	€ 500,00
Rata di rimborso minima mensile	1/18 dell'importo dovuto, minimo € 10,00
Commissione per invio lettera di addebito	€ 1,03
Operazione di accredito su conto dell'intero fido o di parte di esso	Gratuita
Commissione per ogni operazione di anticipo contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	2,00%
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	Gratuita
Istruttoria per elevazione fido	€ 10,00 se accordato
Sostituzione carta per smarrimento e furto	€ 15,00
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard	1,75 %
Invio comunicazioni	€ 1,55
Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49
Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26
Imposta di bollo	Non applicata
Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento:	
Primo mancato e/o ritardato pagamento	Gratuite fino a € 50,00 € 15,49 oltre € 50,00
Secondo mancato e/o ritardato pagamento	Gratuite fino a € 150,00 € 41,32 oltre € 150,00
Terzo mancato e/o ritardato pagamento	Gratuite fino a € 150,00 € 25,82 oltre € 150,00
Quarto mancato e/o ritardato pagamento	Gratuite fino a € 150,00 € 41,32 oltre € 150,00
Quinto mancato e/o ritardato pagamento	Gratuite fino a € 150,00 € 20,66 oltre € 150,00
Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento:	
Fido € 500,00	TAN 16,00% TAEG 20,13%
Fido € 800,00	TAN 14,00% TAEG 16,75 %
Fido € 1.000,00	TAN 14,00% TAEG 15,84%

### Limiti di utilizzo

Importi prelevabili giornalmente	Min € 100,00 Max € 300,00
----------------------------------	------------------------------

## Carta di Credito BancoPosta "Piu" (emesse da Compass circuito internazionale MasterCard)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione per ogni operazione di anticipo contante presso ATM postali e bancari	4,00%
Commissione per il rifornimento di carburante	Gratuita
Commissione per operazioni di anticipo in conto corrente (bonifico in conto)	Gratuita
Sostituzione della carta per smarrimento, furto e deterioramento	€ 15,00
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera

Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard	1,75%
Servizio SMS di alerting:	
Attivazione	Gratuita
SMS automatici	Gratuiti
SMS opzionali	Il costo di ciascun SMS varia in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico

#### Limiti di utilizzo

Limite mensile per anticipo ATM	€ 600,00
---------------------------------	----------

Le informazioni relative al fido connesso all'uso della carta di credito BancoPosta Più sono riportate nel documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e le altre condizioni relative alla carta stessa sono contenute nelle relative condizioni contrattuali

#### Trasferimenti Moneygram disposti tramite canale telematico Internet Banking e tramite Simply (in ambito PSD)

##### Condizioni, spese e commissioni

Commissioni per trasferimenti BancoPosta Moneygram tramite servizio Internet Banking	Da € 4,00 a € 28,00 per trasferimenti con importi da € 0,01 a € 400,00
Commissioni per trasferimenti BancoPosta Moneygram tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Da € 4,00 a € 28,00 per trasferimenti con importi da € 0,01 a € 400,00 + € 0,15 (costo del servizio da mobile con addebito sul traffico telefonico)
Commissione servizio Simply BancoPosta per ricevimento SMS con codice riferimento trasferimenti Moneygram	€ 0,25 per ogni sms (a valere sul traffico telefonico)
Numero di operazioni consentite	Una sola operazione al giorno

##### Limiti per operazione

Internet Banking:	
Importo massimo giornaliero	€ 400,00
Importo massimo mensile	€ 2.000,00
Simply:	
Importo massimo giornaliero	€ 400,00
Importo massimo mensile	€ 2.000,00

#### Assegni (non in ambito PSD)

##### Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali

Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste	€ 10,00
Rilascio carnet assegni non trasferibili	€ 3,00 (gratuiti fino al 30/06/2012)
Numero max assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	20
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	€ 3,00 (gratuiti fino al 30/06/2012)
Richiamo di assegno	€ 10,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)	€ 15,00
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia (IVA inclusa oltre all'imposta di bollo)	€ 47,40
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate (IVA inclusa)	€ 26,40
Assegno postale impagato presentato presso Poste ed inoltrato al protesto (IVA esente)	€ 15,00
Deposito cauzionale per la levata di protesto – IVA inclusa (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 60,00
Fino a € 1.500,00	€ 70,00
Fino a € 3.500,00	€ 90,00
Oltre	€ 150,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	€ 1,29

##### Condizioni, spese e commissioni incasso assegni esteri (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)

Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'euro. Fasce di importo:

Fino a € 500,00	€ 5,00
Fino a € 4.000,00	€ 7,00
Oltre	€ 12,00

Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza € 17,00

Ritorno assegni insoluti € 10,00

Tasso di cambio Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

<b>Altro</b>	
Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite
Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere-tipologia AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.91 (a carico del beneficiario)	5,00% dell'importo della pensione

## VALUTE

### Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)

#### Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale Stesso giorno data pagamento

#### Disposizioni di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello 4 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite canali telematici (quali ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, ecc.) 3 giorni dalla data di ricezione dell'ordine

### Vaglia (non in ambito PSD)

Data valuta vaglia postale Stesso giorno del versamento

### Bonifici nazionali ed esteri (in ambito PSD - Bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)

#### Disposizioni di accredito

Data valuta per bonifici nazionali Stesso giorno accredito

Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta Stesso giorno accredito

#### Disposizioni di addebito

Data valuta per bonifici in euro o in valuta Stesso giorno addebito

### Bonifici esteri (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)

#### Disposizioni di accredito

Data valuta 2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione

#### Disposizioni di addebito

Data valuta Stesso giorno addebito

### Postagiro nazionali ed internazionali (in ambito PSD)

#### Disposizioni di accredito

Data valuta per postagiro nazionali Stesso giorno accredito

Data valuta per i postagiro internazionali denominati in euro o in valuta Stesso giorno accredito

#### Disposizioni di addebito\*

Data valuta per postagiro in euro o in valuta Stesso giorno addebito

\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

### Postagiro internazionale (non in ambito PSD - Bosnia Erzegovina, Filippine, Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia)

#### Disposizioni di accredito

Data valuta Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente

#### Disposizioni di addebito\*

Data valuta Stesso giorno addebito

\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

<b>Carta di Debito Postamat MasterCard</b> (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito MasterCard)	
Data valuta di addebito	Stessa giornata operazione

<b>Carte di Credito BancoPosta "Classica" e "Oro"</b> (emesse da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)	
Giorni valuta per l'addebito della lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della lettera di addebito

<b>Carta di Credito BancoPosta "Credit - Easy"</b> (emesse da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)	
Giorni valuta per l'addebito della lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della lettera di addebito

<b>Carta di Credito BancoPosta "Piu"</b> (emesse da Compass circuito internazionale MasterCard)	
Giorni valuta per addebito in conto	12 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto
Giorni valuta per operazioni di anticipo in conto corrente (bonifico in conto)	3 giorni lavorativi dalla data della richiesta

<b>Trasferimenti Moneygram disposti tramite canale telematico Internet Banking e tramite Simply</b> (in ambito PSD)	
Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito

### Assegni (non in ambito PSD)

<b>Disposizioni di accredito</b>	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito

\* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

<b>Disposizioni di addebito</b>	
Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione

<b>Versamento contante</b>	
Data valuta delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento

<b>Domiciliazione Pagamenti</b>	
Data valuta di addebito	La valuta di addebito coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

<b>Altro</b>	
Data valuta di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione

## DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

### Date e tempi

<b>Bollettino di conto corrente postale</b> (in ambito PSD)	
Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite servizio Internet Banking anche applicazioni per Smartphone e Tablet, canali telematici, Chioschi, ATM, servizio Phone Banking e Simply BancoPosta	Stessa data invio della disposizione

<b>Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito</b> (in ambito PSD)	
Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva

<b>Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito</b> (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)	
Data di addebito per bonifici nazionali ed esteri	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	2 giorni lavorativi bancari antecedenti al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante

Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:	
Bonifico nazionale	Il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico estero in euro o valuta	Il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)</b>	
Data di accredito e disponibilità	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifici esteri - disposizioni di addebito (non in ambito PSD - effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)</b>	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
Data accredito e disponibilità per postagiro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data accredito e disponibilità per postagiro internazionali denominati in euro	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*</b>	
Data di addebito per postagiro nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo	Entro 4 giorni dalla data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento del postagiro internazionali in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Postagiro internazionale - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)</b>	
Data accredito e disponibilità	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi per Poste
<b>Postagiro internazionale - disposizioni di addebito (non in ambito PSD)*</b>	
Data di addebito	Stesso giorno operazione
Tempi di esecuzione	Entro 4 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Carta di Debito Postamat MasterCard (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito MasterCard)</b>	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione
<b>Carta di Credito BancoPosta "Credit-Easy" (emessa da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)</b>	
Data chiusura contabile della lettera di addebito	18 del mese. Se il 18 non è giorno lavorativo bancario, la chiusura contabile è posticipata al giorno lavorativo successivo
Frequenza invio lettera di addebito (in presenza di operazioni)	Mensile
<b>Carta di Credito BancoPosta "Piu" (emesse da Compass circuito internazionale MasterCard)</b>	
Giorno di addebito in conto	Il 12 del mese successivo al mese di riferimento dell'estratto conto
Pagamento a saldo	Addebito in conto delle operazioni in un'unica soluzione nel mese successivo al mese di riferimento dell'estratto conto
<b>Trasferimenti Moneygram disposti tramite servizio Internet Banking e tramite Simply (in ambito PSD)</b>	
Data di addebito dell'ordine disposto tramite servizio Internet Banking	Stesso giorno ordine
Tempi per il trasferimento al beneficiario dell'importo dell'operazione	Stesso giorno ordine
<b>Versamento contante</b>	
Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
<b>Domiciliazione Pagamenti</b>	
Data di addebito del pagamento	Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria

Data contabile di addebito	La data contabile coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
<b>Altro</b>	
Data di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione
<b>Giornata operativa</b>	
Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
<b>Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD)</b>	
Pagamento bollettino tramite Phone Banking	Dalle ore 8.00 alle ore 20.00, esclusa la domenica
Pagamento bollettino tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 0.15 alle ore 23.45
Pagamento bollettino tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	Dalle ore 6.00 alle ore 22.30
Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle ore 0.15 alle ore 23.30
Pagamento bollettino tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
<b>Vaglia (non in ambito PSD)</b>	
Vaglia ordinario tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Rimborso vaglia ordinario tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
<b>Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
Bonifici nazionali	Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia
Bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target
<b>Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)</b>	
Bonifico nazionale disposto tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Bonifico nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
Postagiro nazionale da canale telematico (Internet Banking)	Tutti i giorni
Postagiro internazionali denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*</b>	
Postagiro nazionale disposto tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Postagiro nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Carta di Debito Postamat MasterCard (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito MasterCard)</b>	
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale
<b>Carte di Credito BancoPosta "Classica", "Oro" e "Credit Easy" (emesse da Deutsche Bank circuito internazionale MasterCard)</b>	
Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica, Oro e Credit Easy tramite servizio Internet Banking (ultimi 6 mesi)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
<b>Trasferimenti Moneygram - disposti tramite canale telematico Internet Baking e tramite Simply (in ambito PSD)</b>	
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00

**Limiti giornata operativa** (cut off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)

**Bollettino di conto corrente postale** (in ambito PSD)

Pagamento bollettino tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 6.00 alle ore 23.45*
Pagamento bollettino tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

**Bonifici esteri - disposizioni di accredito** (in ambito PSD)

Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30

**Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito** (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite servizio Internet Banking)

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite servizio Internet Banking	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
Bonifico nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 8.00 alle ore 22.30*
Bonifico nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

**Bonifici esteri - disposizioni di accredito** (non in ambito PSD)

Bonifico estero	Fino alle ore 14.30
-----------------	---------------------

**Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito** (in ambito PSD) \*\*

Postagiro nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro nazionale disposto tramite servizio Internet Banking	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30*
Postagiro nazionale disposto tramite telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro internazionale in euro e valuta (supporto cartaceo)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva

\*\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

**FIDO BANCOPOSTA commercializzato a distanza (concesso da Deutsche Bank)**

Denominazione	Deutsche Bank
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.db.com/italia
Tipo di contratto di credito	Apertura di credito in conto corrente
Importo totale del credito	€ 750; € 1.500; € 3.000; € 5.000
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	
Durata del contratto di credito	Linea di credito concessa a tempo indeterminato
Condizioni di prelievo e modalità di rimborso	Il consumatore può utilizzare una o più volte la linea di credito e con successivi rimborsi delle somme utilizzate ripristina la linea di credito
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) per l'anno di concessione della linea di credito *:	
Fido pari a € 750,00	11,40% (TAN 9,25%, interessi € 17,34 , commissioni di istruttoria € 15,00)
Fido pari a € 1.500,00	10,32% (TAN 9,25%, interessi € 34,69 , commissioni di istruttoria € 15,00)
Fido pari a € 3.000,00	9,79% (TAN 9,25%, interessi € 69,38, commissioni di istruttoria € 15,00)

Fido pari a € 5.000,00	9,57% (TAN 9,25%, interessi € 115,63 , commissioni di istruttoria € 15,00)
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui è stata concessa *:	
Fido pari a € 750,00	10,83% (TAN 9,25%, interessi € 17,34, commissione annuale di utilizzo € 11,00)
Fido pari a € 1.500,00	10,32% (TAN 9,25%, interessi € 34,69, commissione annuale di utilizzo € 15,00)
Fido pari a € 3.000,00	9,96% (TAN 9,25%, interessi € 69,38, commissione annuale di utilizzo € 20,00)
Fido pari a € 5.000,00	9,79% (TAN 9,25%, interessi € 115,63, commissione annuale di utilizzo € 25,00)

\* Il TAEG è calcolato secondo le modalità previste dalla disciplina in materia di credito ai consumatori. Il calcolo è effettuato su un affidamento con contratto a tempo indeterminato e si assume un periodo di riferimento di durata pari a tre mesi con fido utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto, oppure, a partire dal secondo anno, dall'inizio dell'anno solare ed una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Fido BancoPosta possono essere modificati	Il finanziatore può modificare i costi relativi al Fido BancoPosta qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di due mesi, ai sensi dell'art. 118 D. Lgs. n. 385/1993 e successive modifiche
Diritto di recesso	Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione del contratto identificata per il Fido BancoPosta con la data di invio della comunicazione di accettazione da parte della Banca
Costi in caso di ritardo nel pagamento  Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Interessi di mora pari al TAN maggiorato di 2,50 punti percentuali
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto di essere informato sul risultato della consultazione se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza

## Informazioni supplementari per il Fido BancoPosta commercializzato a distanza

Autorità di Controllo

Banca d'Italia

Diritto di recesso	Il Correntista che abbia richiesto e ottenuto l'attivazione del servizio tramite invio di corrispondenza, tramite il sito www.poste.it, o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, avrà la facoltà di recedere dal rapporto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 giorni decorrenti dalla data di comunicazione dell'attivazione del servizio. Il Correntista ha facoltà di recedere dalla Linea di Credito in qualsiasi momento, inoltrando al finanziatore una lettera scritta. In siffatta ipotesi, il Correntista deve procedere al pagamento di tutto quanto dovuto al finanziatore in ragione della Linea di Credito: a) per quanto concerne il capitale, entro il giorno stesso di efficacia del recesso; b) per quanto concerne gli interessi, le altre competenze eventualmente ancora dovute, le spese, le tasse, le imposte, gli oneri e gli accessori, entro il giorno successivo a quello di ricezione dell'estratto conto del conto corrente nel quale dette voci sono liquidate
Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale

## HOME BANKING (altre condizioni)

### Internet Banking

#### Funzioni dispositive

Trading on line BancoPosta	Secondo le condizioni economiche indicate nella "Scheda condizioni economiche" relativa ai "Servizi e attività di investimento e custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei clienti"
Ricariche telefoniche	Gratuite
Donazioni	Gratuite
F24, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto	Gratuite
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Gratuiti
Richiesta Prestito BancoPosta	Gratuita
Ricarica carta Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	€ 1,00
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	€ 0,52
Lettore BancoPosta:	
Consegna	Gratuita
Sostituzione	Gratuita

#### Limiti per operazioni

Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	€ 250,00
Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo giornaliero	€ 500,00

#### Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricariche Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Stesso giorno ordine

#### Giornata operativa ed orari di funzionamento

Richiesta saldo	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Trading on line BancoPosta	Dalle ore 6.30 alle ore 22.30
Portafoglio buoni	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ricariche telefoniche	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00

F24, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto	Dalle ore 6.00 alle ore 21.00
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00 esclusi i giorni festivi
Richiesta Prestito BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Ricarica carta Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Donazioni	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00

#### Limiti della giornata operativa

Ricarica Postepay (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
--	--

#### Phone Banking

##### Orari di funzionamento

Richiesta saldo	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30

#### ALTRO

#### Simply BancoPosta (altre condizioni - attivabile solo con SIM PosteMobile)

##### Condizioni, spese e commissioni

Attivazione del servizio	Gratuita
Modifica del profilo d'uso	Gratuita
Revoca del servizio	Gratuita
Richiesta saldo conto BancoPosta	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM	€ 1,50 (addebito su traffico telefonico)
Richiesta lista ultimi 4 movimenti conto BancoPosta	€ 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)	Gratuita
Ricarica Postepay	€ 1,00

##### Limiti per operazioni

Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta	Max € 1.000,00 per operazione
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: numero massimo ricariche (giornaliero) dallo stesso conto BancoPosta	N. 2 ricariche
Ricarica Postepay da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	€ 500,00
Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	€ 250,00
Ricarica Postepay NewGift da conto BancoPosta: importo massimo giornaliero	€ 250,00

##### Valute operazioni di pagamento

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
-------------------------	------------------------

##### Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica Postepay	Stesso giorno ordine
Data esecuzione ordine per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricariche Postepay	Stesso giorno ordine

##### Giornata operativa

Ricarica Postepay	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da conto BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30

##### Limiti della giornata operativa

Richiesta saldo conto BancoPosta	Dalle ore 4.00 alle ore 0.30
Richiesta ultimi 4 movimenti conto BancoPosta	Dalle ore 4.00 alle ore 0.30
Ricarica Postepay	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Ricarica SIM PosteMobile da conto BancoPosta	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

## Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso – Incasso Effetti Cambiari

### Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio	Gratuito
Presentazione effetto cambiario	€ 10,00
Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali	Gratuito
Diritto di brevità	Gratuito
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione
Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

## Time Deposit (deposito vincolato a termine)

### Condizioni, spese e commissioni

Periodo di offerta:	
Periodo di sottoscrizione	Dal 1/1/2012 al 31/3/2012
Periodo di versamento	Dal 1/1/2012 al 31/3/2012
Spese per l'apertura	Gratuite
Canone annuo	Gratuito
Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00 %
Periodicità di liquidazione interessi	Annuale
Capitalizzazione	Annuale
Tasso creditore annuo nominale a scadenza (per il calcolo degli di interesse si fa riferimento all'anno civile)	4,00% lordo
Tasso creditore annuo nominale in caso di svincolo anticipato	0,00% lordo
Importo minimo di sottoscrizione	Non previsto
Importo massimo delle somme depositate	€ 200.000,00
Requisiti per l'apertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il conto corrente BancoPosta di regolamento deve essere attivo alla data del 30/11/2011.</li> <li>La somma delle giacenze medie* di tutti i conti correnti BancoPosta** intestati al cliente rilevata al 30/11/2011 deve risultare pari o superiore a € 50.000,00.</li> </ul>
Requisiti per il riconoscimento degli interessi	Devono ricorrere entrambe le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>il cliente non deve aver richiesto prima del 31/12/2012 lo svincolo delle somme depositate;</li> <li>nel periodo compreso tra il 30/11/2011 e il 30/11/2012 non si deve verificare una riduzione superiore a 3.000 euro del patrimonio*** detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane.</li> </ul>
Durata	Fino al 31/12/2012
Svincolo anticipato	È possibile unicamente per l'intera somma depositata, senza corresponsione di alcun interesse attivo per il cliente.

\* La giacenza media corrisponde alla media dei saldi creditori per valuta presenti sul conto corrente nel periodo 1/1/2011 - 30/11/2011.

\*\* Si considera qualsiasi tipologia di conto corrente BancoPosta di cui il cliente è titolare.

\*\*\* Il patrimonio risulta composto da: a) somma delle giacenze medie dei conti correnti BancoPosta intestati al cliente e del Time Deposit; b) investimenti nei seguenti prodotti del Gruppo Poste Italiane: Obbligazioni BancoPosta e Polizze Poste Vita (Ramo I e Ramo III) valorizzate entrambe al valore nominale, e Fondi BancoPosta SGR sulla base delle quote possedute e valorizzate al 30/11/2012.

## Deposito vincolato a termine "Opzione 3,50%"

### Condizioni, spese e commissioni

Periodo di offerta:	
Periodo di sottoscrizione	Dal 2/5/2012 al 30/6/2012
Periodo di versamento	Dal 2/5/2012 al 30/6/2012
Durata del Deposito/Scadenza del vincolo	Fino al 31/12/2012
Spese per l'apertura	Gratuite
Canone annuo	Gratuito

Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente (l'imposta non è addebitata e rimane a carico di Poste Italiane per i Depositi estinti a seguito della scadenza del termine di durata del Deposito/scadenza del vincolo)
Importo minimo vincolabile	€ 5.000,00 (raggiungibile anche come somma di più versamenti successivi effettuati entro il 30/6/2012)
Importo massimo vincolabile	€ 500.000,00
Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00%
Periodicità di liquidazione interessi	A scadenza del vincolo
Capitalizzazione	Annuale
Tasso creditore annuo nominale a scadenza	3,50% lordo
<b>Svincolo anticipato</b>	È possibile unicamente per l'intera somma depositata
Tasso creditore annuo nominale in caso di svincolo anticipato	0,00% lordo applicato dalla data di costituzione del vincolo sino alla data di riaccredito delle somme sul conto corrente
Data valuta riaccredito su conto corrente	Data di richiesta dello svincolo
<b>Requisiti per il riconoscimento degli interessi</b>	Devono ricorrere le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il saldo del Deposito al 30.6.2012 deve risultare di almeno € 5.000,00;</li> <li>• non si deve verificare una riduzione superiore a € 2.000,00 tra la somma delle giacenze medie mensili* di luglio 2012 di tutti i conti correnti BancoPosta intestati o cointestati al cliente** e la somma delle giacenze medie mensili di marzo 2012 di tutti i conti correnti BancoPosta intestati o cointestati allo stesso cliente;</li> <li>• il patrimonio*** detenuto dal cliente in prodotti del Gruppo Poste Italiane al 31/7/2012 deve risultare almeno uguale al patrimonio detenuto al 31/3/2012;</li> <li>• il cliente non deve aver richiesto prima del 31/12/2012 lo svincolo delle somme depositate.</li> </ul>
Mancato superamento dei requisiti per il riconoscimento degli interessi	Se al 31/7/2012 non ricorrono le condizioni per il riconoscimento degli interessi, le somme presenti sul Deposito sono riaccreditate sul conto corrente del cliente con valuta 30/6/2012
Tasso creditore annuo nominale sulle somme depositate in caso di mancato superamento dei requisiti per il riconoscimento degli interessi	0,00% lordo applicato dalla data di costituzione del vincolo sino alla data di riaccredito delle somme sul conto corrente
Data valuta riaccredito su conto corrente	30/6/2012

\* La giacenza media mensile corrisponde alla media dei saldi creditori per valuta presenti sul conto corrente durante il mese di riferimento.

\*\* Si considera qualsiasi tipologia di conto corrente BancoPosta di cui il cliente è titolare.

\*\*\* Il patrimonio risulta composto da investimenti nei seguenti prodotti del Gruppo Poste Italiane: Obbligazioni BancoPosta e Polizze Poste Vita (Ramo I e Ramo III) valorizzate entrambe al valore nominale, e Fondi BancoPosta SGR sulla base delle quote possedute e valorizzate al 31/7/2012.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente che abbia richiesto ed ottenuto l'attivazione del conto corrente per corrispondenza o tramite i siti [www.poste.it](http://www.poste.it) o [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it), oppure con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penalità, senza spese di chiusura e senza indicare il motivo, nel termine di 14 giorni decorrenti dalla data della comunicazione da parte di Poste Italiane dell'accettazione della richiesta di attivazione del conto corrente. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso lo stesso è tenuto a pagare solo quanto dovuto a Poste Italiane per il servizio effettivamente prestato dalla stessa.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

#### Recesso dallo scoperto di conto BancoPosta denominato anche Fido BancoPosta concesso da Deutsche Bank

Il Cliente può recedere dalla Linea di Credito, senza spese e senza penalità, in qualsiasi momento, inoltrando, a Deutsche Bank, per il tramite di Poste, una lettera scritta, con un preavviso di 3 giorni lavorativi bancari. Deutsche Bank può recedere dalla Linea di Credito dandone comunicazione scritta al Cliente, tramite raccomandata AR, con preavviso di almeno due mesi.

#### **Recesso dalle carte di credito BancoPosta “Classica”, “Oro” e “Credit-Easy” emesse da Deutsche Bank**

Il Cliente può recedere dal contratto, in qualunque momento e senza l'applicazione di spese o penalità. Il recesso va comunicato a Deutsche Bank, con lettera raccomandata e deve essere restituita la carta tagliata in due.

Deutsche Bank al verificarsi di un giustificato motivo, può recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla carta dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata o telegramma. Deutsche Bank può altresì recedere in qualsiasi momento dal rapporto relativo alla carta, anche in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 2 mesi dando comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

#### **Recesso dalla carta di credito BancoPosta “Più” emessa da Compass**

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura dal contratto. Il recesso va comunicato all'Ufficio Postale di radicamento del conto o con lettera raccomandata a Compass restituendo la carta tagliata in due.

Compass può recedere in qualsiasi momento dal contratto previa comunicazione da inoltrare al Cliente con preavviso di due mesi.

## **RECLAMI**

---

#### **Reclami collegati al rapporto di conto corrente**

Il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo BancoPosta” disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

#### **Reclami collegati allo scoperto di conto BancoPosta e alle carte di credito BancoPosta “Classica”, “Oro” e “Credit-Easy” concesso/emesse da Deutsche Bank**

Per i reclami aventi ad oggetto carte di credito BancoPosta “Classica”, “Oro” e “Credit-Easy” emesse da Deutsche Bank e per “Fido BancoPosta” concesso da Deutsche Bank che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il Cliente può avanzare reclamo a Deutsche Bank - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per via telematica [deutschebank.ufficioreclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com) o per fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

#### **Reclami collegati alla carta di credito BancoPosta “Più” emessa da Compass**

Per i reclami avente ad oggetto la carta di credito “BancoPosta Più” emessa da Compass che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il Cliente può avanzare reclamo con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, a Compass, Ufficio Reclami, via Caldera n. 21, 20153 Milano, o per via telematica all'indirizzo e-mail [Reclami@Compassonline.it](mailto:Reclami@Compassonline.it). Compass deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

#### **Ulteriori forme di tutela**

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario.(ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni ‘Poste Risponde’ e ‘Poste e consumatori’. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Conciliazione “Conto BancoPosta”, se il Cliente riveste la qualifica di consumatore ed è titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della clientela sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). e presso tutti gli Uffici Postali.
- Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giurì Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

#### **Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento**

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di

pagamento.

## LEGENDA

<b>BPOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta On Line)</b>	E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>Calendario Target</b>	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione annuale di utilizzo fido</b>	Commissione applicata per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui la linea di credito è stata concessa.
<b>Cut Off</b>	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un' operazione di pagamento
<b>Lettera di addebito</b>	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Cliente e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Cliente ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
<b>Lettore BancoPosta</b>	Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del lettore è necessario essere in possesso della carta Postamat a microchip
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Tasso annuo utilizzato per indicare il costo totale effettivo del fido a carico del cliente, includendo oneri diversi e ulteriori rispetto al tasso debitore annuo nominale
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute in ambito PSD</b>	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.