

**FOGLIO INFORMATIVO ESERCENTI CONVENZIONATI
SERVIZIO DI ACQUIRING DI CARTA SI S.P.A. PER L'ACCETTAZIONE ON LINE DELLE CARTE DI CREDITO**

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

CartaSi S.p.A., sede legale e amministrativa: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; Elenco generale articolo 106 TUB, 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB, 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano 1725898 - ISVAP Sez. D RUI n. D000218599.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33. 22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**Caratteristiche**

Gli Esercenti, in forza della convenzione sottoscritta con CartaSi S.p.A. per il tramite di Poste Italiane S.p.A., potranno incassare i pagamenti per la vendita di beni o servizi - effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi CartaSi, MasterCard, VISA, Maestro, VISA Electron, MasterCard PayPass, V PAY, JCB, China UnionPay e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da CartaSi S.p.A. - mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente BancoPosta Impresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio ed al netto della commissione dai medesimi pattuita con Poste Italiane S.p.A. con le seguenti modalità:

- nel caso di transazioni elettroniche effettuate mediante terminali POS o soluzioni tecniche affini, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate.

Servizi accessori

Agli Esercenti vengono offerti servizi accessori personalizzati, gratuiti o a pagamento. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento.

Rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio).
- Riaddebiti all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.
- Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**A) COMMISSIONE APPLICATA:**

3%

B) VALUTA DI ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI EFFETTUATE:

Data di valuta pari alla data di accredito sul conto dell'esercente

C) VALUTA DI ADDEBITO DELLE COMMISSIONI (per esercenti che operano in modalità "POS LORDO")

Data di valuta pari o successiva alla data di addebito sul conto dell'esercente

D) ESTRATTO CONTO:

Costi di emissione e di invio: gratuito

E) MACCHINETTA IMPRINTER

23,56 Euro (IVA esclusa)

F) COSTI PER TERMINALE P.O.S. INSTALLATO:

I costi eventualmente applicati sui terminali P.O.S. gestiti dalla Banca - direttamente o tramite società terze verranno comunicati da tali enti nell'ambito della propria contrattualistica di servizio

G) RICHIESTA COPIA CONTRATTO:

Servizio gratuito

H) UTILIZZO PORTALE ESERCENTI NEL SITO INTERNET "www.cartasi.it":

Servizio gratuito

I) COSTI PER CATEGORIE MERCEOLOGICHE A RISCHIO:

canone annuo pari ad 1.000 USD da riconoscere ai circuiti internazionali dagli esercenti appartenenti alle categorie merceologiche definite ad alto rischio ed operanti in modalità "Card Not Present"

RECESSO DAL CONTRATTO

L'Accordo è stipulato a tempo indeterminato ed ha validità sino a quando l'Esercente, a suo insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, ne dia disdetta mediante comunicazione scritta da inoltrare all'intermediario con qualsiasi mezzo. Non sono previste a carico dell'Esercente penali o spese di chiusura.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Cinque giorni lavorativi dalla richiesta di chiusura del rapporto.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano ; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02-3488.9032. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Regolamentazione Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a CartaSi o a Poste Italiane. Inoltre sul sito dell'intermediario (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che l'Esercente e l'intermediario possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali o a CartaSi. L'Esercente può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Commissione: ammontare (calcolato in percentuale) dovuto dall'Esercente a CartaSi per ciascuna transazione effettuata.

Terminale P.O.S. (point of sale): apparecchiatura fornita all'Esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento, la richiesta di autorizzazione e la successiva effettuazione della transazione.

Modalità P.O.S. lordo: il Conto Corrente dell'Esercente viene accreditato per un importo pari all'ammontare lordo delle transazioni elettroniche. Mensilmente, poi, la Società provvede ad addebitare detto Conto Corrente per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative alle operazioni registrate nell'estratto conto.