

Avviso

Operazioni di Pagamento non rientranti in un Contratto Quadro D. Lgs. 11/2010

Informazioni su Poste Italiane:

Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane") codice ABI 07601, sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Poste Italiane è autorizzata allo svolgimento dei servizi di pagamento dal D.P.R. n° 144 del 14 marzo 2001. Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

Informazioni sulle singole operazioni di pagamento non rientranti in un Contratto Quadro

Le operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro possono essere effettuate senza essere titolare di un conto corrente e sono disciplinate dal D. Lgs. n. 11/2010 (PSD) riguardante i servizi di pagamento prestati in euro o nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Lichtenstein).

bollettino di conto corrente postale

Il bollettino di conto corrente postale è lo strumento di pagamento che consente di versare somme di denaro su un conto corrente postale da soggetti diversi dal titolare del conto beneficiario.

Trasferimento Fondi Internazionale Eurogiro

Il servizio di trasferimento internazionale di fondi consente, tramite la rete Eurogiro, l'invio e la ricezione di denaro verso/da Paesi esteri con i quali Poste Italiane ha sottoscritto specifici accordi.

Trasferimenti MoneyGram

Il servizio BancoPosta MoneyGram (BPMG) consente il trasferimento e la ricezione del denaro in tempo reale.

Postepay NewGift

La "Postepay NewGift" è una carta di pagamento al portatore, prepagata e ricaricabile, che consente, nei limiti dell'importo disponibile sulla stessa, di usufruire di servizi dispositivi (pagamenti) ed informativi (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti).

E-Postepay

La "E-Postepay" è una carta elettronica virtuale, quindi senza supporto fisico, al portatore, prepagata e ricaricabile, emessa da Poste Italiane S.p.A.

La E-Postepay consente, nei limiti dell'importo disponibile sulla stessa, di usufruire di servizi dispositivi (pagamenti) ed informativi (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti).

CONDIZIONI ECONOMICHE - BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE

Pagamento a sportello	€ 1,10	Pagamento per persone che abbiano compiuto i 70 anni di età	€ 0,77
Pagamento online con carta di credito (Visa e Mastercard) eseguito attraverso il sito www.poste.it e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	€ 2,00 per importi inferiori o pari a € 100,00	Pagamento bollettini contrassegnati dalla sigla RAV o dal codice F35 a sportello o su canali telematici (possibile solo dai siti internet delle Aziende abilitate da Poste)	€ 1,23(1)
	2% dell'importo per importi pari o superiori a € 100,01 (per un massimo di € 1.000,00)		
Pagamento di bollettino RAV online con carta di credito (Visa e Mastercard) eseguito attraverso il sito www.poste.it	€ 2,13 per importi inferiori o pari a € 100,00(1)	Bollettini intestati al Dipartimento Trasporti Terrestri (c/c 4028, 9001, 24927006, 551002, 400382) e alla Banca d'Italia - Tesoreria Prov.le dello Stato - Sezione di Viterbo - Acquisto targhe veicoli a motore c/c 121012	A sportello € 1,80 sui canali telematici € 1,70 con carte di credito VISA e Mastercard (il pagamento on line è consentito solo sul portale Dipartimento Trasporti Terrestri)
	0,13 € + 2% dell'importo per importi pari o superiori a € 100,01 (per un massimo di € 1.000,00)		

(1) La commissione del bollettino RAV include la commissione di € 0,13 prevista dall'art. 28 del D.P.R. n° 602/73.

TRASFERIMENTO FONDI INTERNAZIONALE DALL'ITALIA VERSO PAESI EUROPEI E DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO TRAMITE RETE EUROGIRO

Importi	Pagamento in contanti e versamento in conto	Pagamento in contanti veloce -ECI	Pagamento in contanti e versamento in conto a fronte di invii postali contrassegno
Fino a €103,29	€5,16	€9,00	€5,16
Da €103,30	€10,33	€14,00	€10,33
Da €400,01 (solo per pagamenti ECI)		€20,00	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Annullamento della transazione e rimborso		Gratuite (la richiesta di annullamento, revoca e rimborso non è prevista per pagamento in contanti e versamento in conto a fronte di invii postali contrassegno)	
Revoca dell'operazione e rimborso			
Rimborso della transazione per scadenza del termine di pagamento, per scadenza dei termini di validità del titolo o del documento di legittimazione nel Paese di destinazione dei fondi o per altre cause			
Tasso di cambio		Tasso ufficiale BCE	
Scarto di cambio		Valute europee non euro +1,50% Valute extraeuropee +2,00%	
Pagamento del vaglia internazionale con clausola "in mani proprie"	€0,41	Avviso di ricevimento/pagamento	€0,46
Richiesta esito titoli ⁽¹⁾	€10,00	Pagamento dislocato ⁽²⁾	€1,03
Emissione e consegna al beneficiario dell'assegno per il pagamento di fondi provenienti dall'estero	Gratuita	Duplicazione del titolo di pagamento	€1,29

⁽¹⁾ L'esito dei titoli diretti all'estero è soggetto alle procedure e ai tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione.
⁽²⁾ Presso un Ufficio Postale diverso da quello previsto per il pagamento.

TRASFERIMENTO FONDI MONEYGRAM - CONDIZIONI ECONOMICHE PER TUTTI I PAESI

Importo da trasferire	Commissioni	Importo da trasferire	Commissioni
Da 0,01 a 65,00 €	€8,50	da 550,01 a 630,00 €	€33,00
Da 65,01 a 130,00 €	€13,50	da 630,01 a 780,00 €	€39,00
Da 130,01 a 195,00 €	€18,00	da 780,01 a 930,00 €	€42,50
Da 195,01 a 260,00 €	€21,00	da 930,01 a 1.080,00 €	€48,50
Da 260,01 a 325,00 €	€22,50	da 1.080,01 a 1.300,00 €	€52,00
Da 325,01 a 390,00 €	€23,50	da 1.300,01 a 1.600,00 €	€59,50
Da 390,01 a 470,00 €	€28,00	da 1.600,01 a 1.900,00 €	€73,50
Da 470,01 a 550,00 €	€31,00	da 1.900,01 a 1.999,99 €	€83,50
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato nel corso della giornata da MoneyGram. Il tasso può subire più variazioni nell'arco della stessa giornata.		

Per il trasferimento dei fondi verso alcuni Paesi vengono applicati differenti scaglioni e condizioni economiche agevolate. Il dettaglio dei Paesi, gli scaglioni e le condizioni economiche agevolate sono pubblicati sul Foglio Informativo dedicato al servizio a disposizione presso tutti gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it.

CARTA POSTEPAY NEWGIFT

Quota rilascio carta	€7,00
Quota rilascio carta Postepay Paypass	€7,00
Quota rilascio carta: Postepay A.S. roma (richiedibile negli Uffici Postali di Roma e Provincia), Postepay S.S. Lazio (richiedibile negli Uffici Postali di Roma e Provincia), Postepay SSC Napoli Club Azzurro Card (richiedibile negli Uffici Postali abilitati).	€10,00
Quota rilascio carta Postepay Lazio Millenovecento (richiedibile negli Uffici Postali abilitati)	€15,00
Quota rilascio carta Postepay MoneyGram Rewards (richiedibile negli Uffici Postali abilitati)	Gratuita

CARTA POSTEPAY NEWGIFT

Quota rilascio carta Postepay&Go (richiedibile presso l'Azienda di trasporto convenzionata con Poste Italiane) <i>da corrispondere alla Azienda di trasporto convenzionata con Poste Italiane</i>			Gratuita, salvo eventuale commissione applicata e richiesta dall'Azienda di trasporto
Quota rilascio carta Postepay Lunch (distribuita ai dipendenti dall'Azienda convenzionata con Poste Italiane)			Gratuita per il possessore e a carico dell'Azienda
Blocco	Gratuito	Evoluzione (non prevista per la Carta Postepay MoneyGram Rewards)	Gratuita
Importo minimo per abilitazione	€ 5,00	Importo massimo della Carta	€ 999,00
Importo minimo per abilitazione Postepay Lazio Millenovecento - Postepay SSC Napoli Club Azzurro Card - Postepay MoneyGram Rewards	non previsto	Limite di ricarica nell'anno civile	€ 2.500,00
		Limite di prelievamento nell'anno civile	€ 1.000,00
Commissione per i prelievamenti	<ul style="list-style-type: none"> - € 1,00 da sportelli Postamat e Uffici Postali - € 1,75 da ATM Visa/Visa Electron in Italia e paesi Euro - € 5,00 da ATM Visa/Visa Electron paesi non Euro (prelievo dall'estero non previsto per la carta Postepay MoneyGram Rewards)	Commissioni per il caricamento	<ul style="list-style-type: none"> - € 1,00 da Uffici Postali abilitati, da ATM Postamat e da SIM PosteMobile abilitata - € 3,00 da ATM Postamat, con carta di pagamento del circuito Visa, Visa Electron, MasterCard e Maestro - € 2,00 presso i punti vendita collegati a Banca ITB, punti SISAL e SNAI - € 2,00 per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Bipiemme
Saldo/Lista movimenti	Gratuiti da Ufficio Postale, ATM Postamat e dal sito www.poste.it	Commissioni per i pagamenti	Gratuite da Uffici Postali, POS abilitati, Visa/MasterCard e su siti internet convenzionati Visa/MasterCard
Rimborso/Estinzione	Gratuito	Sostituzione (solo previa evoluzione della carta)	€ 5,00
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa/MasterCard	Quota sostituzione carta Postepay&GO <i>da corrispondere alla Azienda di trasporto convenzionata con Poste Italiane</i>	Gratuita, salvo eventuale commissione applicata e richiesta dall'Azienda di trasporto

E - POSTEPAY

Quota rilascio E-Postepay	Gratuita	Importo massimo della carta	€ 999,00
Saldo/Lista movimenti	Gratuiti dal sito www.poste.it e www.postepay.it ; 25 cent. ad SMS ricevuto da mobile	Importo minimo di abilitazione	non previsto
Rimborso	Gratuito	Sostituzione con carta Postepay NewGift presso lo sportello di un Ufficio	€ 5,00
Blocco	Gratuito	Scadenza	come indicato nei messaggi di testo sms nel caso la richiesta sia stata effettuata tramite web e all'interno del messaggio sicuro nella sezione Sicurezza e Opzioni se la richiesta sia stata effettuata tramite canale di telefonia mobile.
Importo massimo di ricarica	€ 999,00	Limite di ricarica tramite SIM Poste Mobile	€ 250,00 singola operazione € 250,00 giornaliero
Limite di ricarica tramite BancoPosta Online (BPOL) ed internet banking Conto BancoPosta Click	€ 250,00 singola operazione, € 500,00 giornaliero	Limite di ricarica nell'anno civile	€ 2.500,00

Limite di pagamento (a valere sulla disponibilità del prodotto)	€500,00 giornaliero €1.000,00 annuale	Commissioni per il caricamento	<ul style="list-style-type: none"> - € 1,00 da uffici Postali abilitati con Postamat, Postepay e contante - € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione - € 1,00 dal sito www.poste.it e/o www.bancopostaclick.it se titolari di un conto BancoPosta Click e/o di un conto BancoPosta sul quale sia attivo il servizio di collegamento telematico BancoPosta Online (BPOL) - € 1,00 da SIM PosteMobile abilitata - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento riportante il circuito internazionale Visa, Visa Electron, Mastercard e Maestro - € 2,00 presso i punti vendita SISAL - € 2,00 presso i punti vendita collegati a Banca ITB e i punti SNAI
Commissioni per i pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> - gratuite su POS virtuali (esercenti presenti su internet) MasterCard - gratuite le ricariche SIM dei cellulari 	Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale MasterCard

ALTRE CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI PER SERVIZI TRAMITE CANALE DI TELEFONIA MOBILE

Operatore	Poste Mobile
Richiesta saldo e-postepay	0,25 € per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Richiesta lista ultimi movimenti e-postepay	0,25 € per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica per ogni ricarica e-postepay ricevuta	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulare
Notifica per ogni ricarica postepay effettuata	Gratuito per ricariche effettuate tramite cellulare
	0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulari
Pagamento bollettini (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	1,00 € + 0,15€ (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)

Pagamento bollettino RAV	1,23 € + 0,15 € (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico)		
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	<p>Commissioni di servizio: - trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 €: da 4,00 € a 28,00 € (Per il dettaglio dei Paesi di destinazione e delle relative commissioni consultare il Foglio Informativo BancoPosta MoneyGram);</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>0,15 € (costo del servizio da mobile, con addebito su traffico telefonico).</p> <p>0,25 € per sms di richiesta del codice di riferimento dell'ultima transazione</p> <p>Rimborso: gratuito. Se il rimborso è richiesto entro 5 gg. dalla data dell'operazione e salvo che la somma non sia stata già pagata al beneficiario, le commissioni pagate sono restituite.</p>		
Ricarica SIM propria o altrui	Gratuita		
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi	1,50 €		
LIMITI D'IMPORTO PER OPERAZIONE			
Ricarica carta NewGift e carta e-postepay da carta e-postepay	Max 250,00 euro per singola ricarica		
Ricarica carta NewGift e carta e-postepay da carta e-postepay	Max 250,00 euro importo massimo giornaliero		
Ricarica carta Postepay da carta e-postepay	Max 500,00 euro per singola ricarica		
Ricarica carta Postepay da carta e-postepay	Max 2 ricariche per giorno		
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Max 999,00 euro per operazione		
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	<ul style="list-style-type: none"> - importo massimo giornaliero € 400,00 - importo massimo mensile € 1.000,00 <p>E' possibile effettuare un'unica operazione al giorno</p> <p>I trasferimenti verso la Nigeria e lo Zimbabwe non sono attivi. I clienti residenti in USA, Canada e Messico non possono richiedere trasferimenti MoneyGram tramite cellulare.</p>		
ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO			
		Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Funzionalità informative	Richiesta Saldo	7 su 7	Saldo e Lista Movimenti e-postepay: 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
	Richiesta ultimi Movimenti	7 su 7	
	Notifica di Ricarica e-postepay effettuata	7 su 7	Dalle ore 22.00 alle ore 06.00.
	Notifica di Ricarica e-postepay ricevuta	7 su 7	

Funzionalità dispositive	Ricarica carta e-postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	7 su 7	Ricarica e-postepay da Postepay: 2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
	Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	7 su 7	
	Pagamento bollettini (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	7 su 7	Pagamento bollettini da carta e e-postepay: 23.30 – 6.00
	Servizio MoneyGram	7 su 7	22 – 7,30

GIORNATA OPERATIVA

	Bollettino di conto corrente postale	Trasferimento fondi internazionale dall'Italia verso paesi UE	Trasferimenti MoneyGram
Operazioni presso l'Ufficio Postale	Orario apertura Ufficio Postale	Orario apertura Ufficio Postale	Orario apertura Ufficio Postale
Pagamenti tramite siti abilitati da Poste Italiane	h 6.00 - h 23.30	Non prevista	Non prevista
Pagamenti tramite i siti www.poste.it , www.bancopostaclick.it . e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet (solo con carta di credito)	h 0.15 - h 23.45 Bollettino RAV: h 6.00 - h 22.00	Non prevista	Non prevista
Operazione di pagamento/ricarica prelievo Carta Postepay NewGift		Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto	
Operazione di pagamento/ricarica E-Postepay		Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto	
Operazioni di pagamento per trasferimento internazionale di fondi dai Paesi UE verso l'Italia		Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia	

Limiti della giornata operativa oltre il quale l'ordine di trasferimento si intende ricevuto la giornata operativa successiva

Bollettini di conto corrente postale presentati in distinta

- h 9.00 negli Uffici Postali che effettuano un solo turno lavorativo;
- h 14.00 negli Uffici Postali che effettuano anche l'apertura pomeridiana.

Trasferimento fondi internazionale da Paesi UE: h 10.00

Per tutte le altre operazioni il limite della giornata operativa coincide con i limiti temporali della giornata operativa stessa.

Tempi di esecuzione	
Bollettino di conto corrente postale	– 4 giorni dalla data di ricezione dell'ordine se disposti all'Ufficio Postale – 3 giorni dalla data di ricezione ordine se disposti tramite canali telematici e www.poste.it e www.bancopostaclick.it
Trasferimento fondi internazionale verso l'estero (tempi per il trasferimento dell'importo dell'operazione sul conto dell'Ente estero del cliente beneficiario)	– Ordinario: 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di ricezione ordine – Con pagamento veloce ECI: entro 2 giorni lavorativi bancari alla data dell'ordine
Trasferimento fondi internazionale dall'estero	– Ordinario: a decorrere dal 2° giorno lavorativo bancario successivo alla data di disponibilità dei fondi da parte di Poste Italiane. Con tale termine si intende il giorno dell'emissione dell'assegno di pagamento APE, esclusi i
Postepay NewGift	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica/prelievo/pagamento
E-Postepay	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica/pagamento
Trasferimenti MoneyGram	Stesso giorno

Ordine di pagamento - forma e modalità per il consenso all'esecuzione di un'operazione di pagamento

Il Cliente è tenuto ad impartire l'ordine di pagamento a Poste Italiane su supporto cartaceo secondo le procedure e le modalità previste per ciascun Servizio. L'ordine è impartito a Poste Italiane in lingua italiana. Il consenso è prestato nelle forme e secondo le procedure previste per la singola operazione, ovvero, ove non espressamente previsto, in forma scritta.

Revoca all'esecuzione di un'operazione di pagamento

L'annullamento di un'operazione disposta presso l'Ufficio Postale è consentita nella stessa giornata di esecuzione dell'operazione e presso lo stesso Ufficio Postale in cui è stata richiesta l'operazione. Può essere altresì richiesto il rimborso dei trasferimenti MoneyGram e del trasferimento di fondi internazionale tramite rete Eurogiro a partire dal giorno successivo a quello di perfezionamento della transazione. Per i trasferimenti MoneyGram e per i trasferimenti di fondi internazionali tramite rete Eurogiro, in caso di avvenuto pagamento al beneficiario, non si potrà procedere all'annullamento o al rimborso della transazione. Le operazioni effettuate tramite canali telematici e Postepay NewGift sono irrevocabili.

Comunicazione di operazioni non autorizzate o effettuate in modo inesatto

Per ottenere la rettifica di un pagamento di bollettino di conto corrente postale eseguito in modo inesatto, il cliente deve darne immediata comunicazione all'Ufficio Postale in cui è stata effettuata l'operazione, al momento del rilascio della relativa ricevuta e comunque non oltre la giornata di pagamento.

Rettifica operazioni effettuate con la E-Postepay e con la carta Postepay NewGift

Il cliente, venuto a conoscenza di un'operazione eseguita in modo inesatto o non autorizzata, per ottenerne la rettifica deve darne immediata comunicazione per iscritto a Poste Italiane o con altra modalità eventualmente resa nota da Poste Italiane stessa e comunque non oltre 13 mesi dalla data dell'operazione.

Principali rischi

L'inesatta indicazione delle generalità del beneficiario, dell'intestazione, del numero di conto e delle coordinate bancarie, possono far incorrere nel rischio di ritardata o mancata esecuzione dell'operazione. Per il trasferimento di fondi tramite rete Eurogiro, nel caso in cui la transazione non sia andata a buon fine per le suddette motivazioni o per altre cause, in caso di rimborso della somma al cliente ordinante, le eventuali spese reclamate dall'Istituto postale/bancario di destinazione possono essere detratte dall'importo rimborsabile. Inoltre nel caso di trasferimenti MoneyGram, l'inesatta comunicazione al beneficiario dell'eventuale codice di riferimento dell'operazione, può determinare il mancato pagamento delle somme trasferite.

Nel caso di furto e smarrimento della Carta Postepay NewGift o dei codici identificativi associati alla E-Postepay, si può incorrere nel rischio di uso fraudolento dei codici PIN, PAN, codice attivazione/blocco e codice rimborso da parte di terzi.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti, Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali. Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e Societarie. Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismo, si può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste Italiane per lo svolgimento dei servizi di pagamento, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria. Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs. 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.