

In caso di rapina in un pubblico esercizio...

Resta calmo

Non fare l'eroe

Cerca di
ricordare
particolari utili
per la Polizia

- Mantieni la massima calma ed esegui prontamente ciò che viene chiesto dai rapinatori.
- Non prendere nessuna iniziativa. Non eseguire gesti o azioni che non siano stati richiesti dai rapinatori ed evita frasi che potrebbero provocare reazioni violente.
- Dopo la rapina, se possibile, presta soccorso a chi ne dovesse aver bisogno e rimani a disposizione delle Forze dell'Ordine per qualsiasi evenienza.

Ricorda

Ogni particolare potrebbe essere molto utile alle Forze dell'Ordine per identificare i malviventi. Se puoi, presta attenzione alle caratteristiche somatiche, fisiche e dialettali dei rapinatori e al loro abbigliamento e comportamento (per es. oggetti sui quali potrebbero essere rimaste le impronte).

**Per qualsiasi dubbio contatta il 113 a completa
disposizione del cittadino 24 ore su 24.**

Se utilizzi internet...

Fai acquisti
solo su siti
conosciuti

Non aprire
allegati se
non conosci il
mittente
della e-mail

Non accettare
offerte di
facili guadagni

- Non rispondere mai a e-mail che ti richiedono di fornire il nome utente, la password o codici e dati delle carte di credito. Non cliccare mai sui link o su allegati presenti in e-mail "sospette" e preoccupati di cancellarle subito.

Se per errore hai fornito codici personali del tuo conto online:

- cambia al più presto la password di accesso ai servizi;
- informa immediatamente Poste Italiane al numero verde: 803.160, via e-mail a info@poste.it o informa la banca presso cui hai aperto il conto;
- verifica periodicamente i movimenti del conto.

Ricorda

In caso di accrediti sul conto provenienti da fonti sconosciute:

- non prelevare la somma di denaro;
- informa immediatamente Poste Italiane telefonando al numero verde: 803.160 o invia una e-mail a info@poste.it o altra banca di riferimento;
- richiedi lo storno della cifra al legittimo proprietario.



Diffida di società che a mezzo posta elettronica offrono facili guadagni per trasferire all'estero somme di denaro.

Devi ritirare dei soldi dallo sportello automatico...

Non prelevare contanti in luoghi isolati

Dividi il denaro prelevato in più tasche

Non mettere nel portafoglio il codice personale

- Controlla che non ci siano persone intorno allo sportello automatico che ti osservano con insistenza.
- Controlla eventuali anomalie nell'aspetto del distributore (oggetti sporgenti, cambiamenti insoliti nella struttura, ecc.); in tal caso non inserire la carta e avvisa il personale allo sportello oppure contatta la Polizia.
- Digita il tuo codice segreto nascondendo, se possibile, la digitazione dello stesso.
- Se lo sportello non ti restituisce la tessera chiama subito il numero di emergenza per bloccarla.
- Il codice PIN è segreto: non deve essere mai comunicato a nessuno.

Ricorda

Pagare con carte di credito, Postamat, Postepay o altri sistemi di pagamento elettronici permette di non portare con sé soldi contanti che possono essere facilmente rubati. Sarai così più al sicuro da furti, scippi o rapine.

1. Se puoi, fatti accompagnare da una persona fidata.
2. Non fermarti durante il tragitto di ritorno a casa.
3. Non dare retta a chi ti chiede di controllare i soldi appena ritirati o il libretto della pensione.

Cammini per strada e...

Evita strade isolate e poco illuminate

Non portare con te troppo denaro

Cammina tenendo la borsa chiusa dalla parte del muro

Uno sconosciuto ti sta seguendo o si avvicina e si spaccia per un incaricato di qualche ente o azienda chiedendoti di mostrare documenti o di conteggiare soldi:

- **DIFFIDA E ALLONTANATI** senza esitazione perchè le aziende non mandano mai in giro per la strada personale a chiedere documenti o soldi;
- **ENTRA SUBITO IN UN NEGOZIO o CERCA UNA COMPAGNIA SICURA** (meglio Forze dell'Ordine, Polizia, Vigili Urbani).

Ricorda

Per evitare qualsiasi rischio di furto di denaro contante è preferibile richiedere l'accredito dello stipendio o della pensione direttamente sul tuo conto corrente o su un libretto di risparmio postale.

Per qualsiasi dubbio contatta il 113 a completa disposizione del cittadino 24 ore su 24.

Suonano alla porta di casa...

Non aprire a sconosciuti

Chiudi a chiave la porta di casa

Non lasciare mai la chiave di casa sotto lo zerbino

- Controlla dallo spioncino se è una persona che conosci.
- Se è uno sconosciuto chiedi di cosa si tratta e il motivo della visita.
- Chiedi sempre un tesserino aziendale o un documento di riconoscimento.
- Se non sei sicuro telefona all'azienda o ente di riferimento e chiedi spiegazioni.
- Se ti chiedono di prendere documenti o altre carte che non hai a portata di mano, lascia lo sconosciuto **FUORI DALLA PORTA** mentre vai a prenderle.
- Se proprio una persona che non conosci entra nella tua abitazione, non distrarti mai e cerca di tenerla sempre sotto controllo.

Ricorda

Nessun Ente o Azienda di pubblica utilità manda personale a casa per:

- il pagamento di bollette;
- rimborsi;
- sostituire banconote false.

Per ulteriori informazioni è a disposizione, sul sito della polizia di stato www.poliziadistato.it, la sezione "I consigli della polizia contro le truffe agli anziani".

Consigli pronti all'uso

da ritagliare e rileggere per essere pronti per ogni evenienza



In caso di rapina

- Mantieni la calma ed esegui quanto viene chiesto dai rapinatori.
- Non prendere nessuna iniziativa, evita frasi che potrebbero provocare reazioni violente.
- Dopo la rapina presta soccorso a chi ne dovesse avere bisogno e rimani a disposizione delle Forze di Polizia.

Su internet

- Non rispondere mai a e-mail che chiedono di inserire dati riservati.
 - Non cliccare mai su link o allegati presenti in e-mail "sospette".
 - Controlla sempre di essere su un sito sicuro (<http://>) quando inserisci i tuoi dati riservati.
- Per segnalazioni numero verde Poste Italiane: 803.160 o info@poste.it

Allo sportello automatico

Quando ritiri dei soldi allo sportello automatico:

- controlla che non ci siano persone intorno allo sportello che ti osservano;
- controlla eventuali anomalie nell'aspetto dello sportello.

Per strada

Se sconosciuti si avvicinano o ti seguono:

- diffida e allontanati senza esitazione;
- entra subito in un negozio o cerca una compagnia sicura (meglio Forze dell'Ordine, Polizia, Vigili Urbani).

In casa

Se sconosciuti suonano alla porta:

- verifica di chi si tratta (controllando tesserino di identificazione) e cosa vogliono;
- non farli entrare in casa senza aver controllato il motivo della loro visita, telefonando all'azienda o ente di provenienza;
- non distrarti mai e cerca di tenerli sempre sotto controllo.

In questo opuscolo ricordiamo comportamenti semplici, ma che sono di grande utilità quando ti trovi di fronte a persone che vogliono truffarti o raggirarti.

E' importante adottare alcuni accorgimenti per prevenire ed evitare situazioni spiacevoli che possono accadere in casa o fuori ad opera di malintenzionati.

L'ultima parte dell'opuscolo con i "consigli pronti all'uso" è da ritagliare e tenere nel portafoglio o attaccare a casa tua, magari vicino alla porta.

Dedichiamo attenzione alla sicurezza dei nostri clienti.

E' una questione di responsabilità.